

# Mitgliederbefragung 2017



## Service-Fragebogen für MR-Mitglieder 2017

### 1. Wie sind Sie mit folgenden Leistungen zufrieden?

| Leistung  | (1 = sehr zufrieden, 5 = unzufrieden) |                          |                          |                          |                          | keine Angabe |
|---|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
|   | 1<br>😊😊                               | 2<br>😊                   | 3<br>😐                   | 4<br>😞                   | 5<br>😡                   |              |
| Maschinenvermittlung, Auftragsannahme (Zuverlässigkeit) | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Abrechnungsgeschwindigkeit                              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Aufbau der Abrechnung                                   | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| MR-Preis oder Preis-Leistungs-Verhältnis                | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Qualität der Abwicklung                                 | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Beratung (u.a. Einsatz von Maschinen oder org. Dünger)  | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |

### 2. Wie beurteilen Sie unsere Geschäftsstelle in Bezug auf folgende Kriterien?

| Kriterium                                    | (1 = sehr zufrieden, 5 = unzufrieden) |                          |                          |                          |                          | keine Angabe |
|--|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
|  | 1<br>😊😊                               | 2<br>😊                   | 3<br>😐                   | 4<br>😞                   | 5<br>😡                   |              |
| Erreichbarkeit                               | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter               | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Öffentlichkeitsarbeit / Werbung              | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Büroorganisation                             | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Gesamteindruck                               | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Umgang mit Beschwerden und deren Bearbeitung | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |

### 3. Gibt es Anregungen für eine Verbesserung unserer Leistungen?

---



---

### 4. Hat es in der Vergangenheit einen Vorfall gegeben, über den Sie sich bei uns beschwert haben?

Nein (weiter zur Frage 4)  Ja

Wenn ja, beschreiben Sie bitte kurz den Beschwerdegrund:

---



---

Was wurde nicht zu Ihrer Zufriedenheit erledigt:

---



---

### 5. In welchen der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

| Kriterium  | 1 = mehr engagieren,<br>5 = kein Betätigungsfeld für den MR |                          |                          |                          |                          | keine Angabe |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
|  | 1<br>😊😊   | 2<br>😊                   | 3<br>😐                   | 4<br>😞                   | 5<br>😡                   |              |
| Bodenproben ziehen und Flächenvermessung   | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Informationen über soziale Netzwerke veröffentlichen (u.a. Facebook o. Twitter)          | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Arbeitskraftvermittlung (Saisonarbeitskräfte oder Betriebshilfe)                         | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Der Einsatz von Mietmaschinen (SOLO)   | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Kommunale Dienstleistungen (u.a. Grünflächenpflege oder Winterdienst)                    | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |
| Schulungen für Mitglieder (u.a. Arbeitssicherheit, Mitarbeiterführung, „Schadnagersch.“) | <input type="checkbox"/>                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |              |

• 2017: 131 von 598 zurück (21,90%)

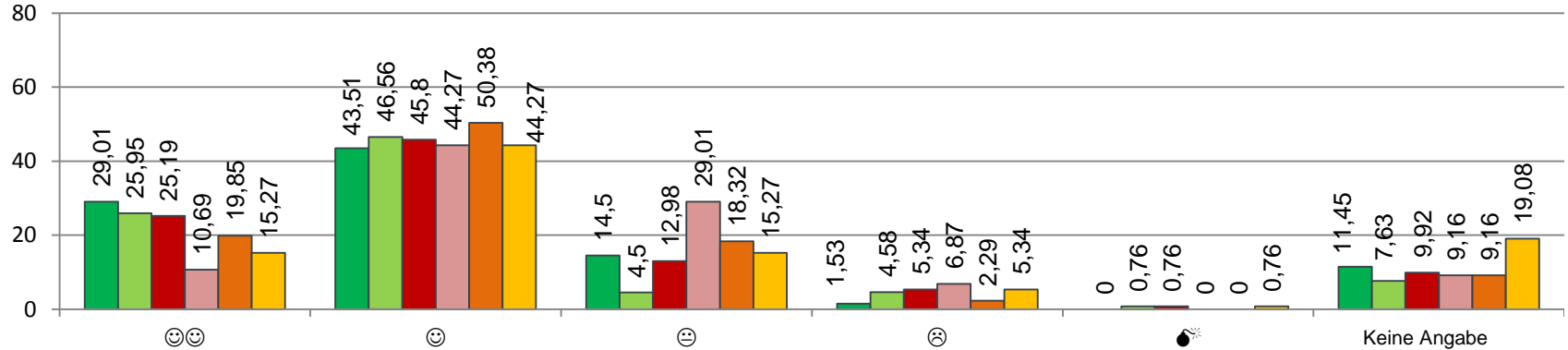
• 2014: 152 von 590 zurück (26,10%)

---



---

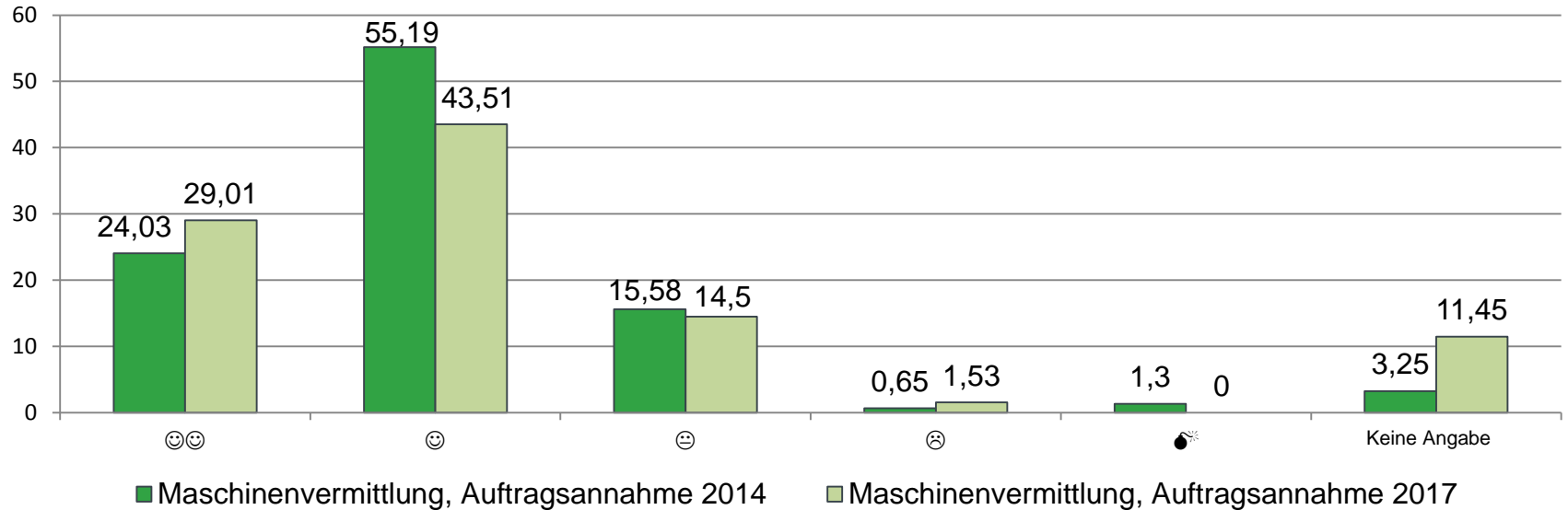
## Wie sind Sie mit den Leistungen zufrieden?



- Maschinenvermittlung, Auftragsannahme 2017
- Abrechnungsgeschwindigkeit 2017
- Aufbau der Abrechnung 2017
- MR-Preis/Preis-Leistungs-Verhältnis 2017
- Qualität der Abwicklung 2017
- Beratung (u.a. Einsatz von Maschinen oder org. Düngern) 2017

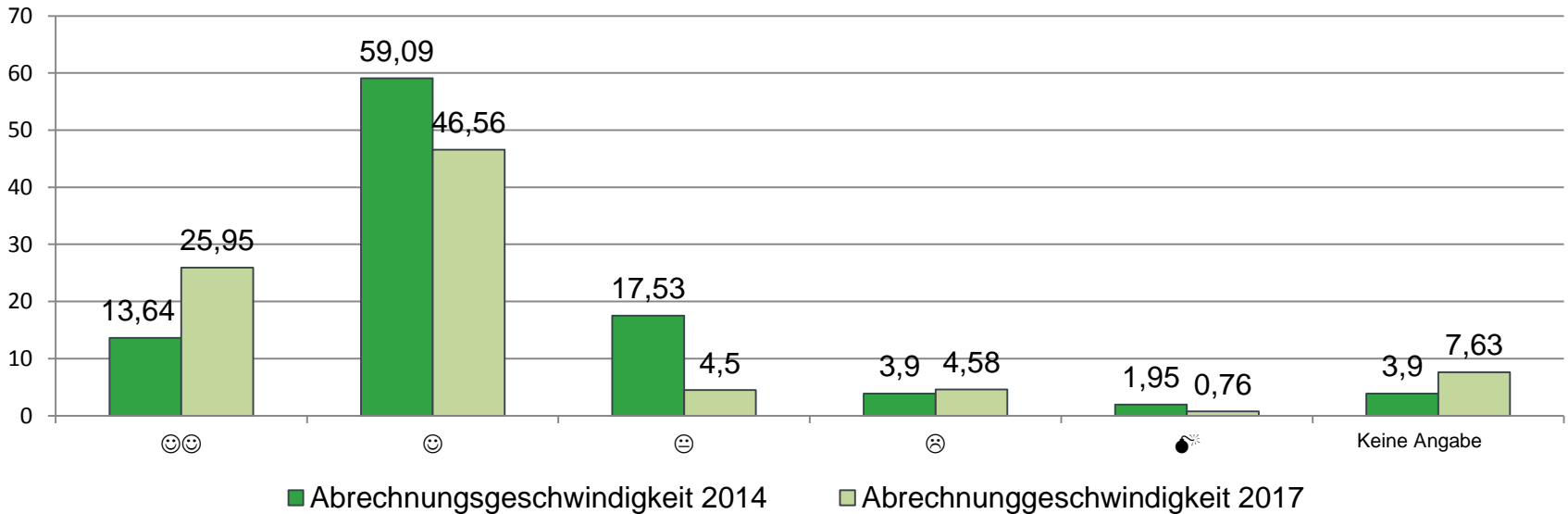
## Maschinenvermittlung, Auftragsannahme

Wie sind Sie mit den Leistungen zufrieden?



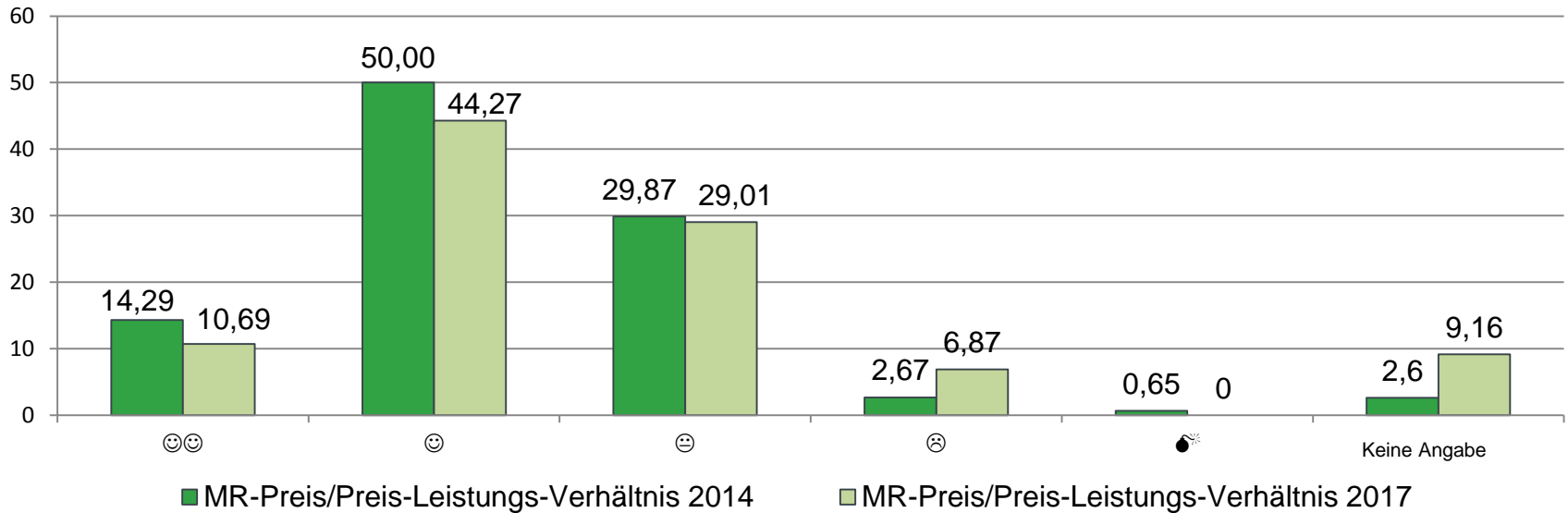
## Abrechnungsgeschwindigkeit

Wie sind Sie mit den Leistungen zufrieden?



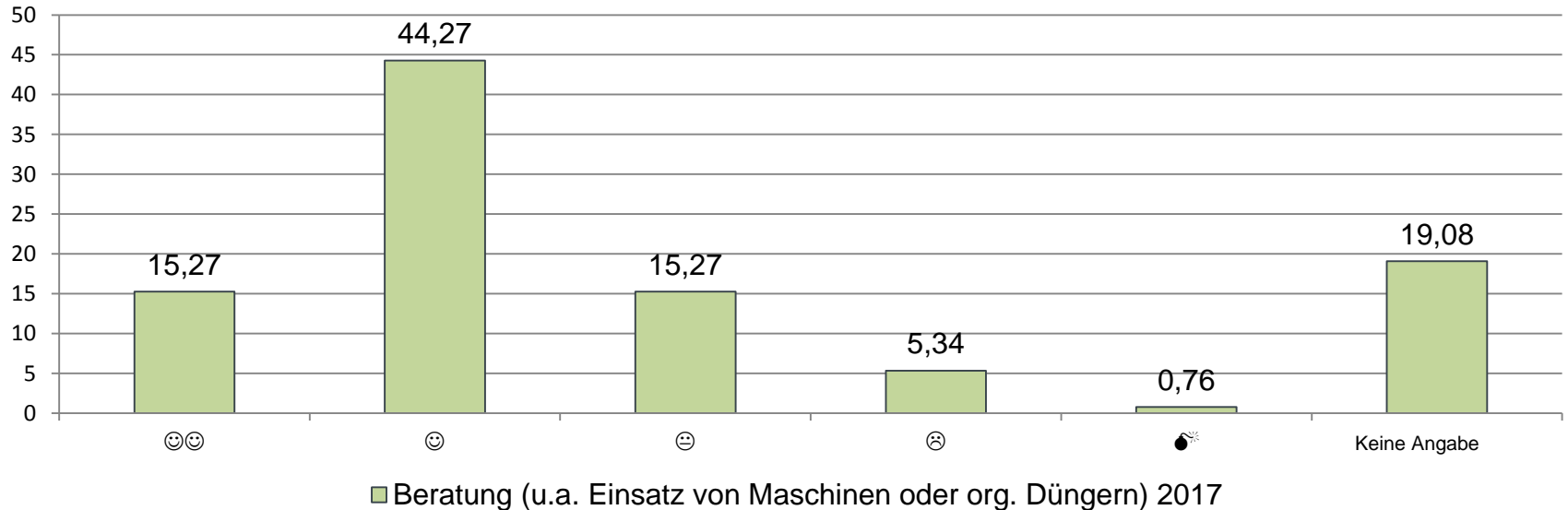
## MR-Preis/ Preis-Leistungs-Verhältnis 2014 zu 2017

Wie sind Sie mit den Leistungen zufrieden?

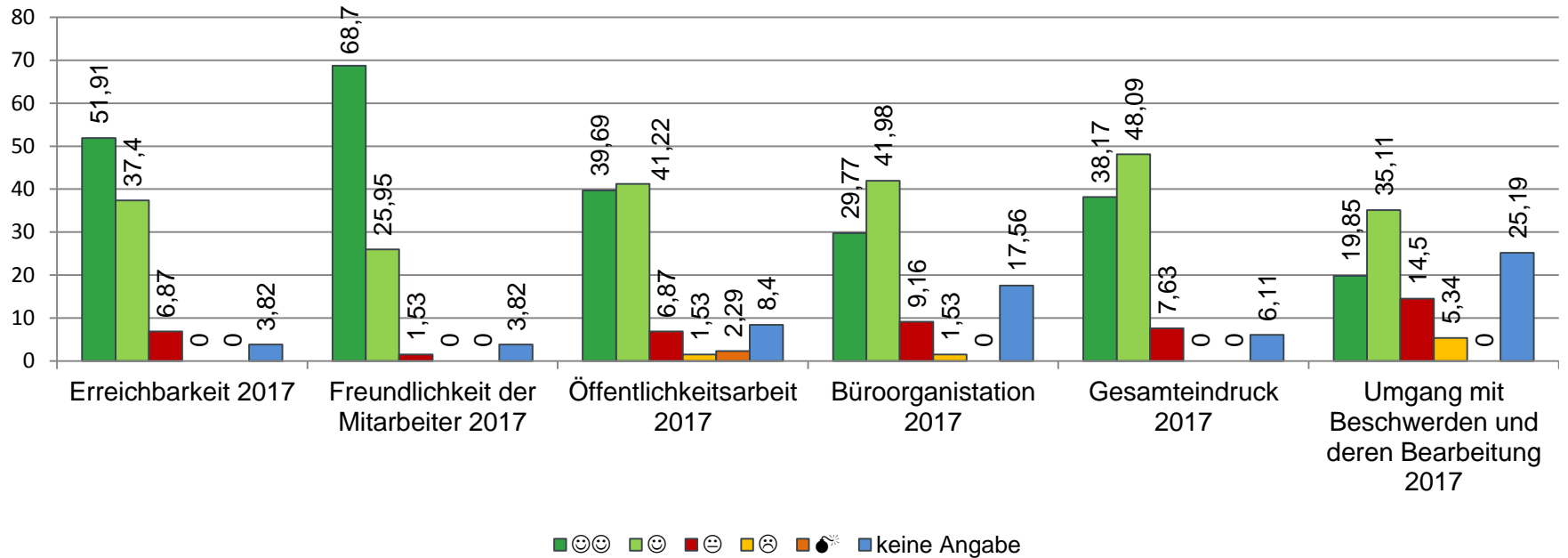


## Beratung (u.a. Einsatz von Maschinen oder org. Dünger)

Wie sind Sie mit den Leistungen zufrieden?



## Wie beurteilen Sie unsere Geschäftsstelle in Bezug auf folgende Kriterien?





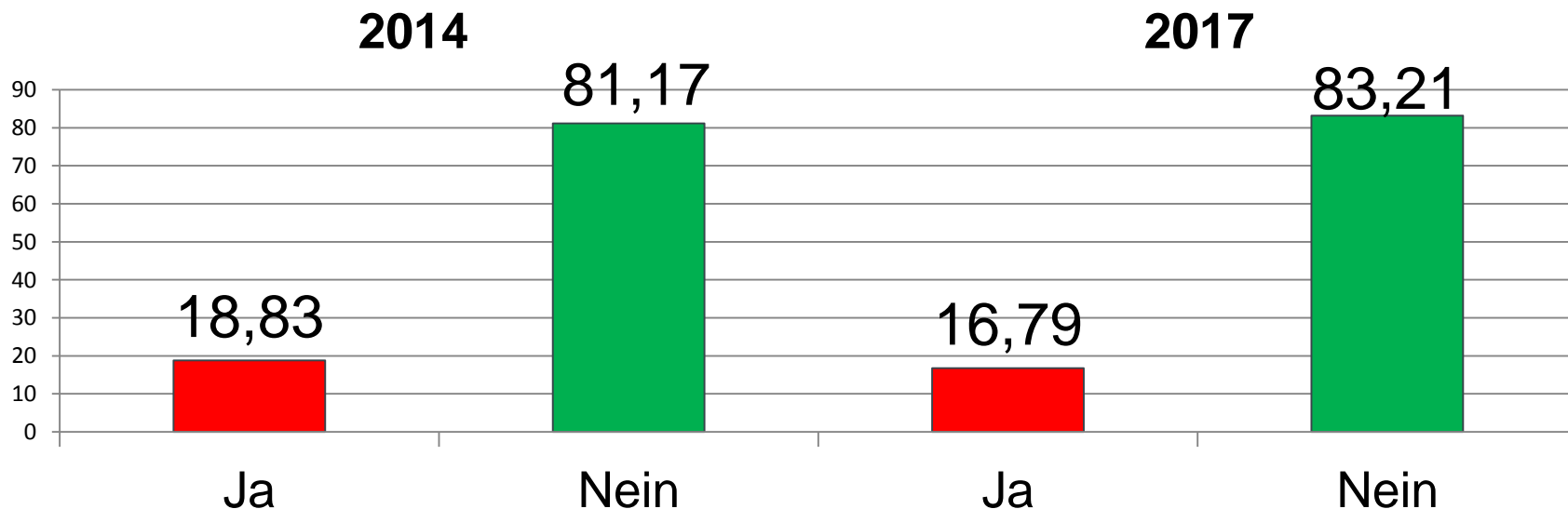
Gibt es Anregungen für eine Verbesserung unserer Leistungen?

- ✓ **weniger Öffentlichkeitsarbeit und weniger Werbung**
- ✓ **Versand der Dieselpescheinigung eindeutig zu spät, sollte früher erfolgen!**
- ✓ **Mehr persönlichen Kundenkontakt; Außendienst**
- ✓ **Die Bauern bekommen wenige Aufträge (nur noch „bestimmte Firmen“)**





Hat es in der Vergangenheit einen Vorfall gegeben, über den Sie sich bei uns beschwert haben?





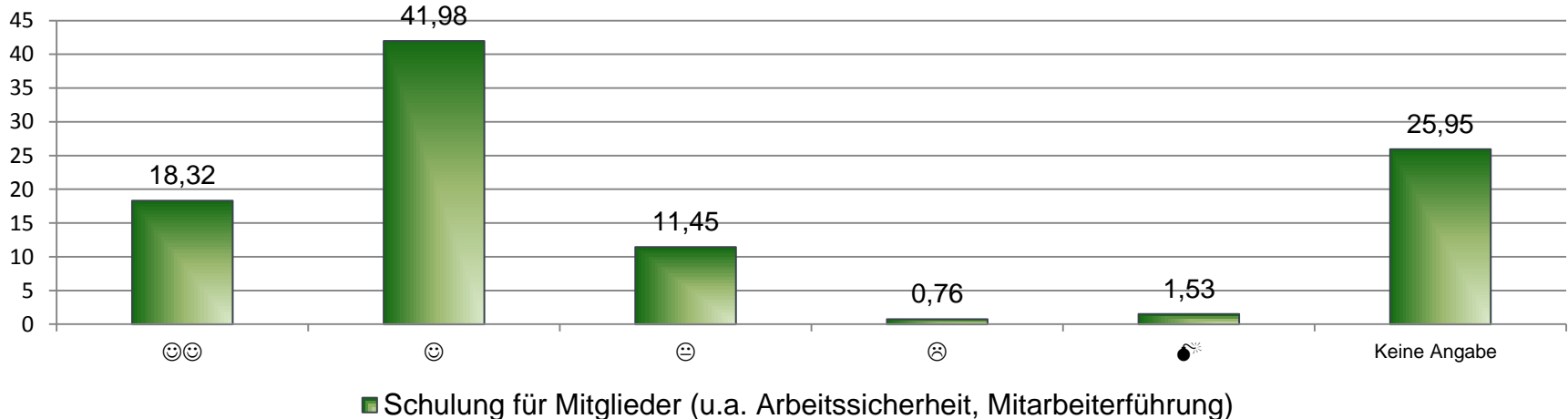
Hat es in der Vergangenheit einen Vorfall gegeben, über den Sie sich bei uns beschwert haben?

Wenn ja, beschreiben Sie bitte kurz den Beschwerdegrund:

- ✓ **Falsche Abrechnung (Rechnungsinhalt)/ Absprachen klappen nicht wie besprochen**
- ✓ **Qualität des HTK**
- ✓ **Fruchtwasserverfügbarkeit trotz vorheriger Bestätigung**
- ✓ **Lastschrifteinzug schon mehrmals bevor Rechnung da war.**
- ✓ **Genaue Ausbringung von Wirtschaftsdüngern; Arbeitsqualität**
- ✓ **Abrechnungsdauer und Organisation der SKF Maisernte**

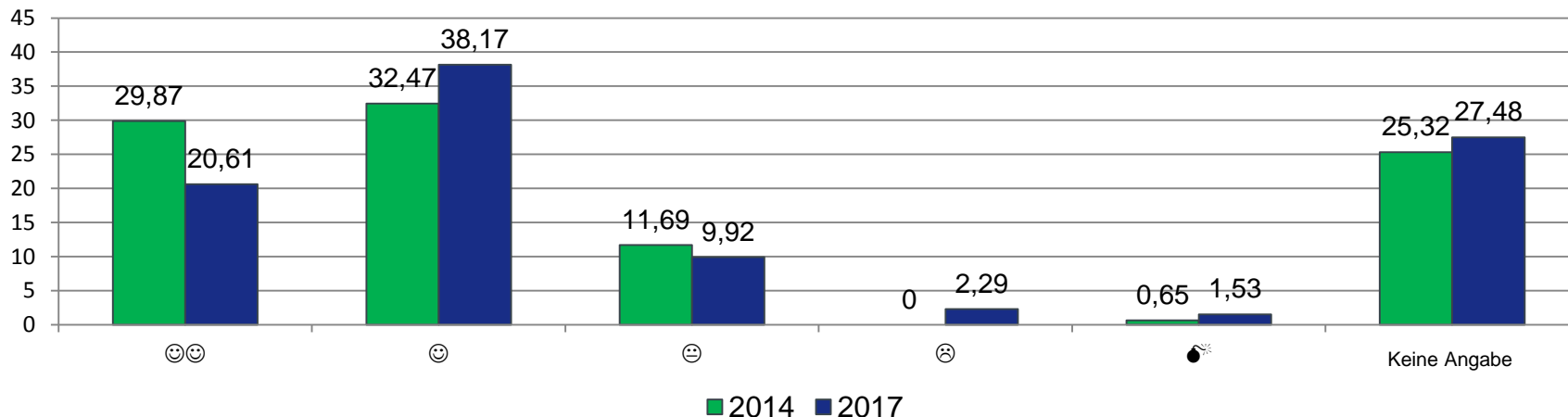
In welchen der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## Schulung für Mitglieder (u.a. Arbeitssicherheit, Mitarbeiterführung)



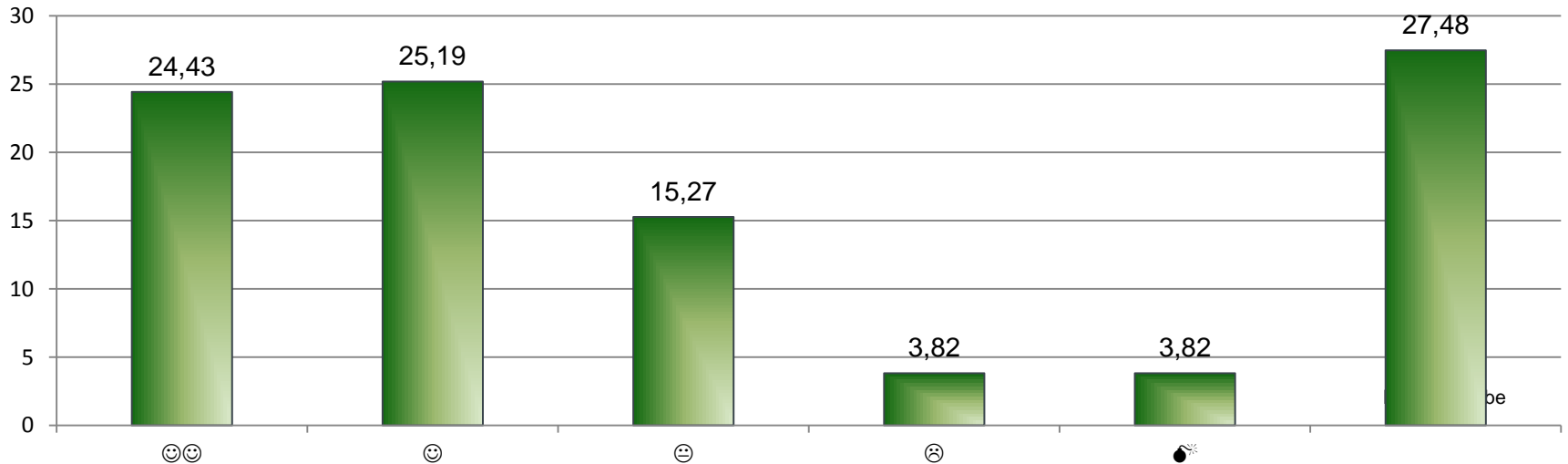
In welchen der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## Arbeitskraftvermittlung (Saisonarbeitskräfte oder Betriebshilfe)



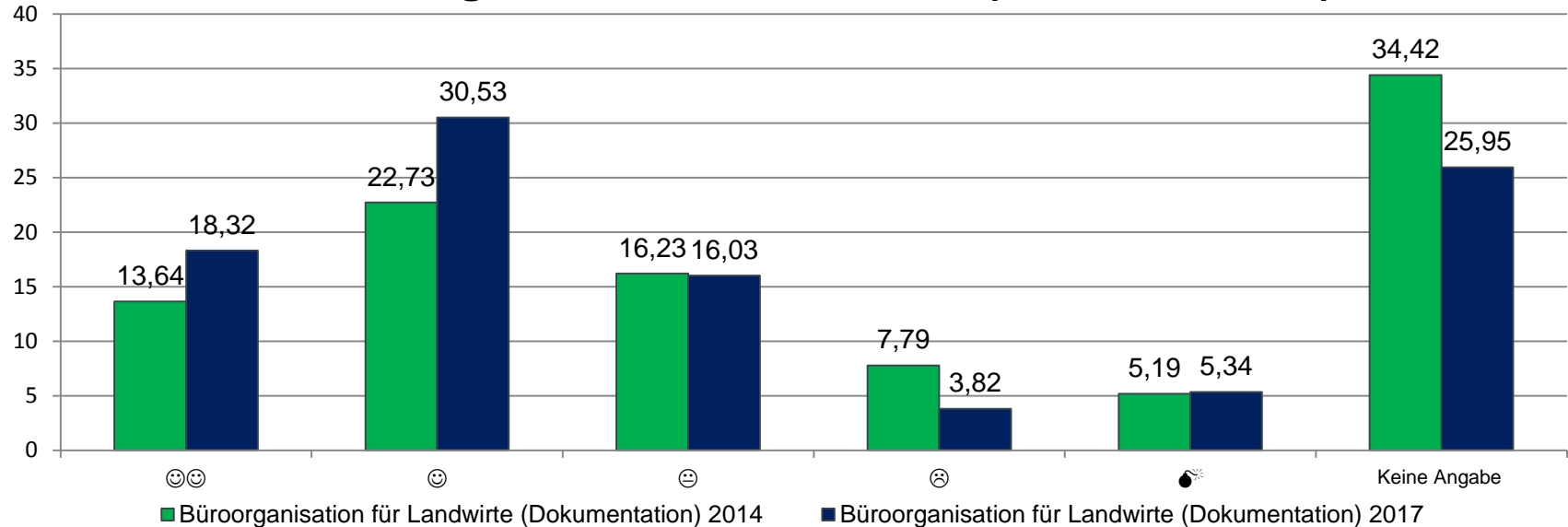
In welche der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## Der Einsatz von Mietmaschinen (solo)



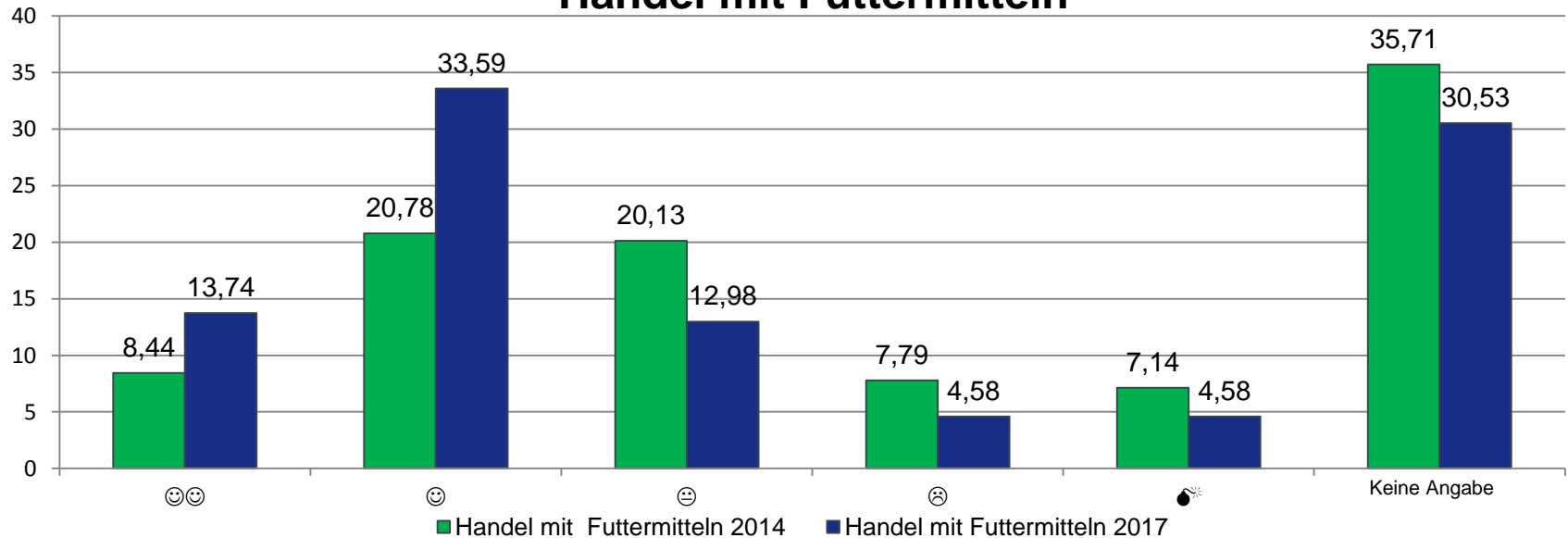
In welche der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## Büroorganisation für Landwirte (Dokumentation)



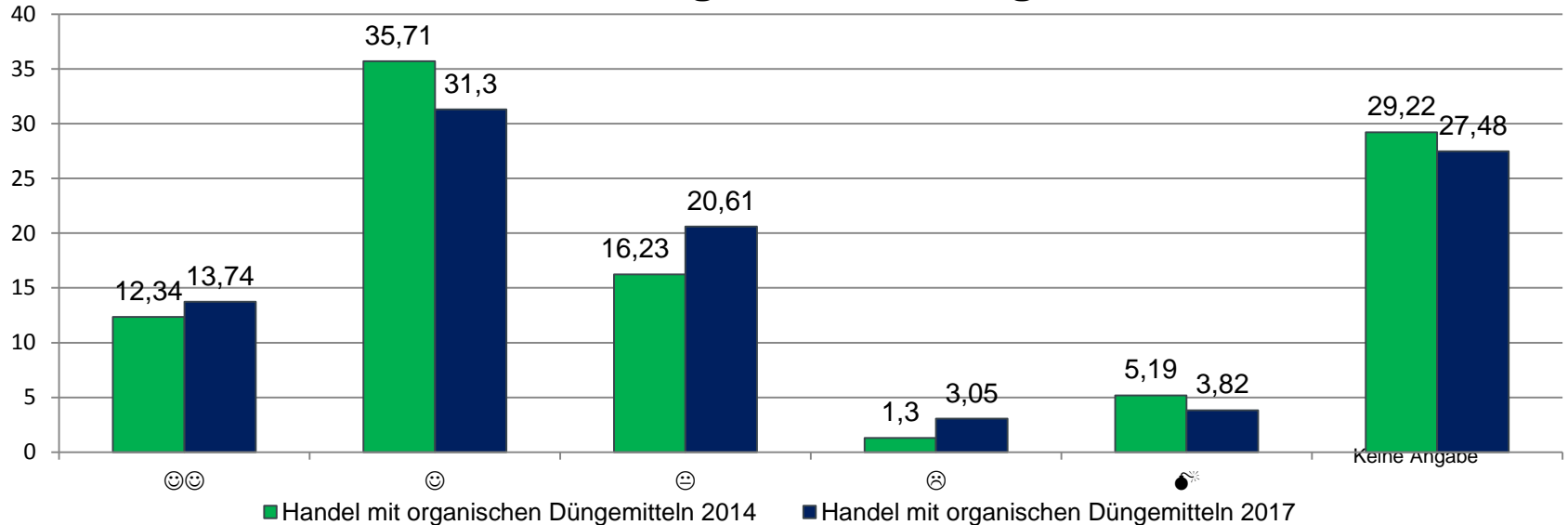
In welchen der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## Handel mit Futtermitteln



In welchen der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

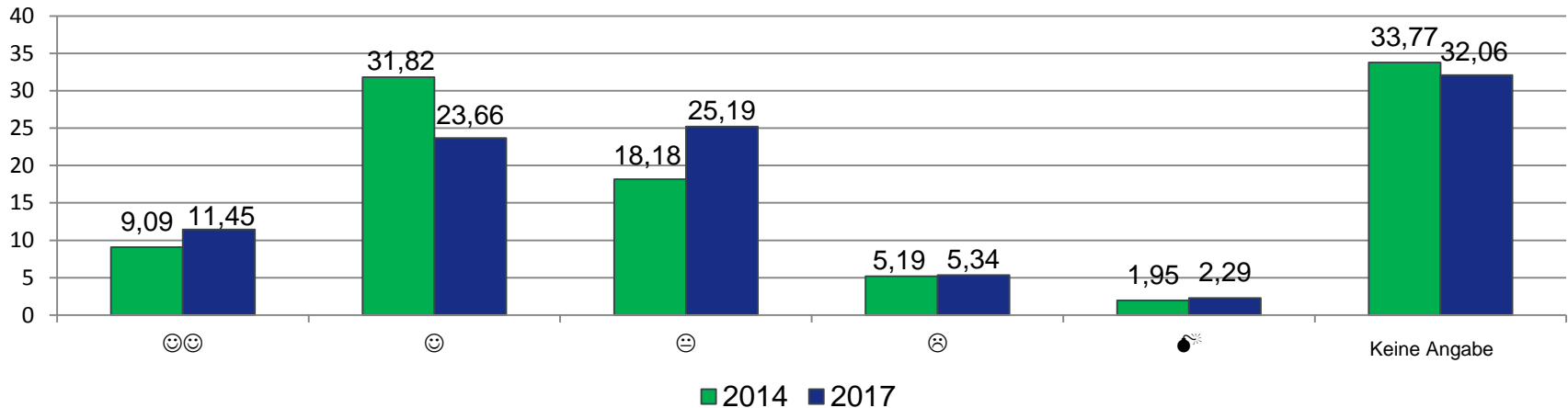
## Handel mit organischen Düngemitteln





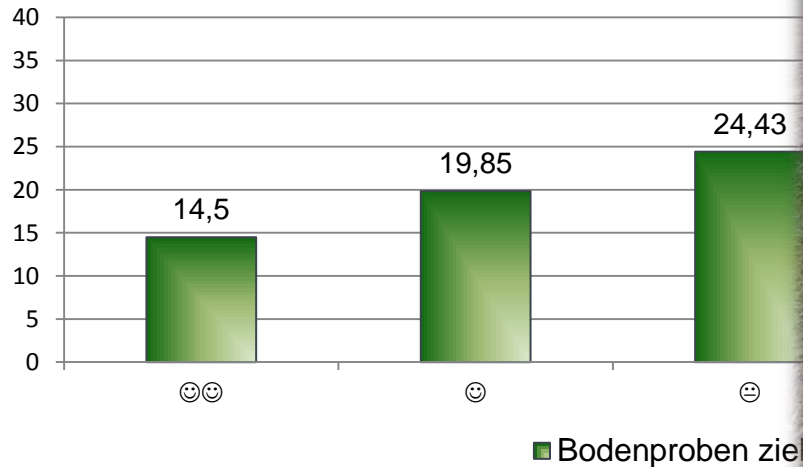
In welchen der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## Kommunale Dienstleistungen (z.B. Winterdienst oder Wegebau)



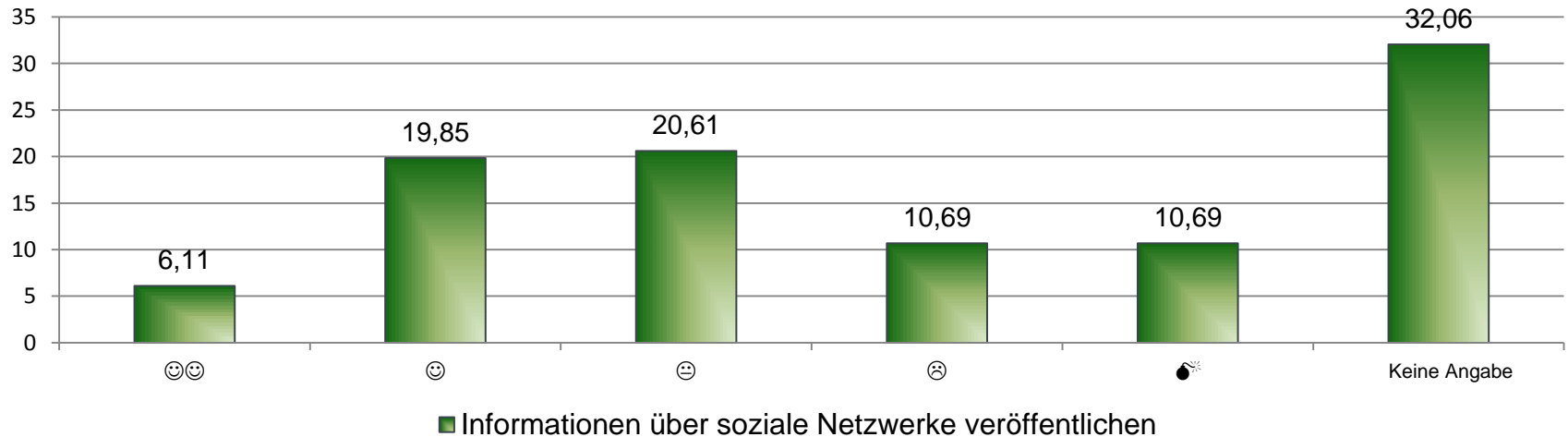
In welchen der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## Bodenproben ziehen



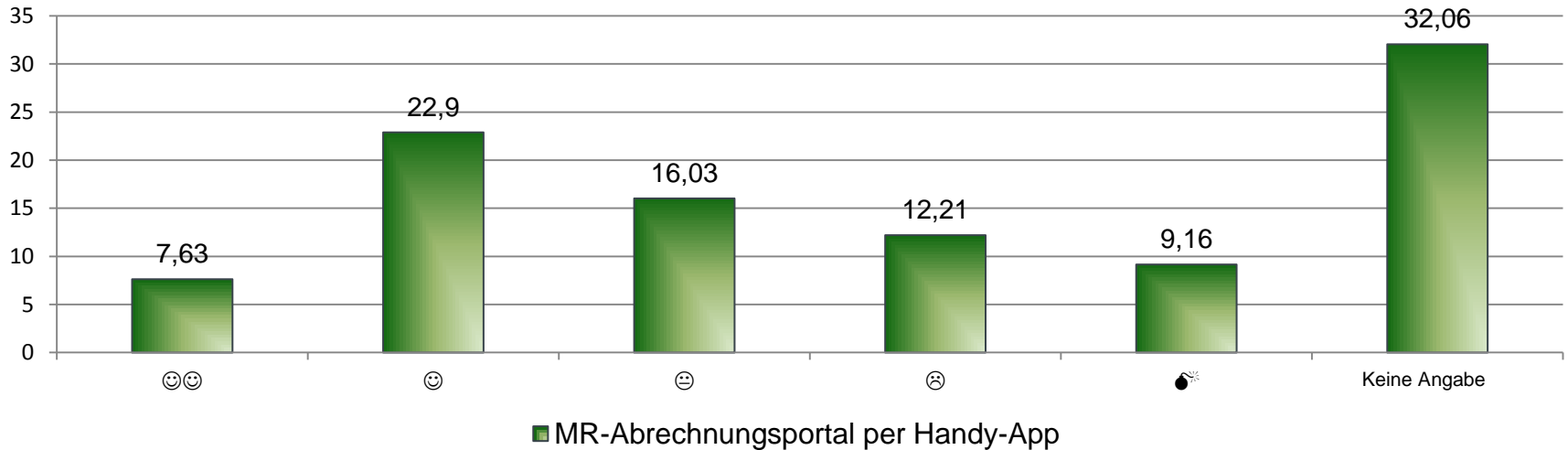
In welchen der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## Informationen über soziale Netzwerke veröffentlichen



In welche der nachfolgend aufgeführten Betätigungsfelder sollte sich Ihr MR in Zukunft stärker engagieren?

## MR-Abrechnungsportal per Handy-App



Welche Geschäftsfelder oder Dienstleistungen erscheinen Ihnen für die Zukunft wichtig bzw. sollen von uns angepackt werden?

- ✓ **Vermietung von Lagerflächen**
- ✓ **Waldarbeiten: Rücke - Wagen, Waldpflege, Sanierung von Wirtschaftswegen**
- ✓ **Güllebörsen, Güllbilanz, Hoftorbilanz**
- ✓ **Begleitung und Beratung bei z.B. Kontrollen des Hauptzollamtes, CC-Kontrollen, Versicherungsangelegenheiten, Info + Beratung zu Kontakten: Diesel, Futtermittel, etc.**
- ✓ **Schulung und Unterstützung im Düngemanagement**
- ✓ **Maistransport**
- ✓ **Stallreinigung und Desinfektion**
- ✓ **Flächenvermessung, Flächenpflege**

*Wir bedanken uns bei allen  
Teilnehmern!*

